



ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПЛЕНУМА ВЕРХОВНОГО СУДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

№ 18

г. Москва

29 июня 2010 г.

**О внесении изменений в постановление Пленума Верховного
Суда Российской Федерации от 29 сентября 1994 г. № 7 «О
практике рассмотрения судами дел о защите прав
потребителей»**

В связи с изменением действующего законодательства Пленум Верховного Суда Российской Федерации постановляет внести соответствующие изменения в постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 29 сентября 1994 г. № 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» (в редакции постановлений Пленума от 25 апреля 1995 г. № 6, от 25 октября 1996 г. № 10, от 17 января 1997 г. № 2, от 21 ноября 2000 г. № 32, от 10 октября 2001 г. № 11, от 6 февраля 2007 г. № 6, от 11 мая 2007 г. № 24):

в абзаце первом пункта 3 исключить ссылку на статьи 26 и 38 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

пункт 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти вправе устанавливать правила организации деятельности по продаже товаров (выполнению работ, оказанию услуг) потребителям.»;

в пункте 8 слова «при цене иска, не превышающей пятисот минимальных размеров оплаты труда, установленных федеральным законом на день подачи заявления» заменить словами «по имущественным спорам, при цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей»;

пункт 11:

в первом предложении абзаца первого и в абзаце четвертом подпункта «а» после слов «вследствие продажи товара ненадлежащего качества» дополнить словами «либо предоставления ненадлежащей информации о товаре»;

в первом предложении абзаца первого, а также в абзацах втором и четвертом подпункта «а» слова «аналогичный товар длительного пользования» и «аналогичный товар» заменить словами «товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами»;

в абзаце втором подпункта «а» слова «(постановление от 19 января 1998 г. № 55 (в редакции постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 г. № 1222, от 02.10.1999 г. № 1104)» дополнить словами «, от 06.02.2002 г. № 81 (ред. 23.05.2006 г.), от 12.07.2003 г. № 421, от 01.02.2005 г. № 49, от 08.02.2006 г. № 80, от 15.12.2006 г. № 770, от 27.03.2007 г. № 185, от 27.01.2009 г. № 50»;

дополнить подпунктом «д» следующего содержания:

«д) неустойка (пени) в размере, установленном в п. 3 ст. 23¹ Закона, в случае нарушения продавцом установленного договором купли-продажи срока передачи потребителю предварительно оплаченного товара взыскивается за каждый день просрочки со дня, когда по указанному договору передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы. При этом сумма неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.»;

в абзаце первом пункта 17 второе и третье предложения изложить в следующей редакции:

«При этом потребитель вправе требовать замены товара либо отказаться от договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы независимо от того, насколько существенными были отступления от требований к качеству товара, установленных в ст. 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в том числе и технически сложного, при условии, что такие требования были предъявлены в течение пятнадцати дней со дня его передачи потребителю. По истечении этого срока отказ от исполнения договора купли-продажи либо требования о замене технически сложного товара могут быть удовлетворены при наличии хотя бы одного из перечисленных в п. 1 ст. 18 Закона случаев: обнаружение

существенного недостатка товара (п. 3 ст. 503, п. 2 ст. 475 ГК РФ), нарушение установленных Законом сроков устранения недостатков товара (ст.ст. 20, 21, 22 Закона), невозможность использования товара более 30 дней (в совокупности) в течение каждого года гарантийного срока вследствие неоднократного устранения его различных недостатков».

Председатель Верховного Суда
Российской Федерации

В.М. Лебедев

Секретарь Пленума, судья
Верховного Суда
Российской Федерации

В.В. Дорошков